

Anmeldung zum Workshop

Bitte skizzieren Sie nachfolgend Ihren Bezug zum Thema Solution Life-Cycle Management und für Sie interessante Diskussionsfragen auf dem Workshop. Weitere Kommentare zu Ihrer Anmeldung können Sie ebenfalls hier vermerken. Sollte der Platz nicht ausreichen, bitte separates Blatt beifügen.

Technische Universität München
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik (I 17)
Boltzmannstr. 3
85748 Garching bei München

Anmeldung

Einfach umseitiges Formular ausfüllen, abtrennen und per Post oder Fax versenden.

Fax: (089) 289-19533

oder online unter:

www.service-engineering.info

Ort und Zeit

Ort: Technische Universität München
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik (I 17)
Boltzmannstr. 3
85748 Garching bei München

Zeit: 25. März 2004, 10:00-17:45 Uhr

Teilnahmegebühr

€230,00

Ansprechpartner

Dr. Tilo Böhmman
Technische Universität München
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik
Boltzmannstraße 3
85748 Garching b. München

Telefon: (089) 289-19528
Telefax: (089) 289-19533
E-Mail: boehmann@in.tum.de



1. Münchener IT-Services Workshop

Solution Life-Cycle Management

25. März 2004

Veranstalter

Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik
Technische Universität München
Prof. Dr. Helmut Krcmar
Dr. Tilo Böhmman

Wilhelm Taurel
Unternehmensberatung
Düsseldorf

Thema	Programm	Anmeldung
<p>Werte beim Kunden schaffen durch innovative und betriebswirtschaftlich erfolgreiche Lösungen – das ist das Ziel von Anbietern von ITK-Dienstleistungen. Gerade im derzeitigen Verdrängungswettbewerb in der Branche wird die Innovationsstärke der Anbieter ein kritischer Erfolgsfaktor. Nur so können der zunehmende Preisdruck und die Auswirkungen der Standardisierung vieler Leistungen abgemildert werden.</p>	<p>Zeit 10:00 Begrüßung und Einführung</p> <p>10:10 Lösungs-Lebenszyklus-Management – Überblick und Statements <i>Prof. Dr. Helmut Krcmar, Wilhelm Taurel</i></p>	<p>Einfach abtrennen und per Fax an (089) 289-19533 oder per Post (siehe Rückseite) an die Technische Universität München schicken.</p> <p>Online-Anmeldung unter: http://www.service-engineering.info</p>
<p>Im Workshop soll folgenden Fragen durch Vorträge und Diskussionen nachgegangen werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Was macht eine erfolgreiche Lösung aus? ➤ Wie können Lösungen systematisch entwickelt werden? ➤ Was kennzeichnet die wesentlichen Entscheidungen im Lebenszyklus von Lösungen? ➤ Wie können Skalierung und internationale Verwertung von erfolgreichen Lösungen sichergestellt werden? ➤ Wie ist das Lösungsmanagement organisatorisch zu verankern? 	<p>11:00 Hardware-Maintenance & -Support <i>Heinz Brüggmann, Hewlett-Packard GmbH</i></p> <p>11:45 Software-Maintenance & -Support <i>Rüdiger Fries, SAP AG</i></p> <p>12:30 <i>Mittagsimbiss</i></p> <p>13:30 IT-Infrastruktur-Beratung <i>Giscard Venn, CC CompuNet AG & Co. oHG</i></p>	<p>Firma / Hochschule: _____</p> <p>Vorname: _____</p> <p>Nachname: _____</p> <p>Strasse: _____</p> <p>PLZ, Ort: _____</p>
<p>Im Workshop erarbeitet ein ausgewählter Kreis von Referenten und Teilnehmern good practices für das Lösungs-Lebenszyklus-Management für ITK-Dienstleistungen. Das Workshopformat stellt eine intensive Interaktion zwischen den Teilnehmern aus Unternehmen und der angewandten Forschung sicher.</p>	<p>14:15 Application Management <i>Thomas Jürgens, TDS Deutschland AG & Co. OHG</i></p> <p>15:00 <i>Pause</i></p> <p>15:30 Geschäftsprozess-Outsourcing <i>Thomas Sontheimer, Accenture GmbH</i></p>	<p>Land: _____</p> <p>Telefon: _____</p> <p>Mobil: _____</p> <p>Email: _____</p>
<p>Zielgruppe des Workshops</p>	<p>16:15 IT-Management-Consulting <i>Jörg Lohmann, IBM Global Services</i></p> <p>17:00 Modulare Servicearchitekturen - Voraussetzung für Lösungs-Lebenszyklusmanagement? <i>Dr. Tilo Böhmann, TU München</i></p>	<p>Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Interessensgebiete und Diskussionsfragen für den Workshop auf der Rückseite anzugeben.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Führungskräfte von Anbietern von ITK-Dienstleistungen ➤ Service-Produkt-Manager ➤ Marketingmanager ➤ Geschäftseinheiten-Leiter/Bereichsleiter ➤ Service-Line-Manager ➤ Verantwortliche für Business Development ➤ Führungskräfte im Pre-Sales-Consulting 	<p>17:45 Verabschiedung</p>	<p>_____ (Unterschrift)</p>